

**Протокол №10**  
**рабочего совещания с работниками коммунального государственного предприятия**  
**«Денисовская районная больница» Управления здравоохранения акимата**  
**Костанайской области.**

13 декабря 2024 год

16:00 часов

с. Денисовка

**Председатель:** Баймурзин М.И. – главный врач КГП «Денисовская РБ» УЗАКО.

**Секретарь:** Пастушок И.З. – (комплаенс-офицер) коммунального государственного предприятия «Денисовская РБ» Управления здравоохранения акимата Костанайской области.

**Присутствовали:** сотрудники КГП «Денисовская РБ» Управления здравоохранения акимата Костанайской области в количестве – 18 человек.

**ХОД ЗАСЕДАНИЯ:**

Слушали доклад комплаенс-офицера Пастушок И.З.

**Общие плюсы использования подхода, ставящего во главу угла права человека, к организации работы государственной службы**

Государство несет ответственность за оказание самых разных услуг своему населению в таких областях, как образование, здравоохранение и социальное обеспечение. Оказание этих услуг крайне важно для защиты прав человека, например, права на жилище, охрану здоровья, образование и питание. Роль государственного сектора как поставщика услуг или регулятора оказания услуг частным сектором очень важна для реализации всех прав человека, в первую очередь социальных и экономических прав. Некоторые услуги, например полицейская охрана общественного порядка или отправление правосудия, направлены конкретно на защиту личных свобод, в то время как другие услуги, например, услуги образования, здравоохранения и снабжения продовольствием, имеют ярко выраженный социальный характер и необходимы для формирования человеческого капитала, без которого невозможны устойчивое развитие и осуществление экономических и социальных прав. Подход, ставящий во главу угла права человека, должен практиковаться при планировании, создании, оказании и мониторинге всех государственных услуг. Во-первых, нормативная база прав человека содержит важные правовые критерии, позволяющие оценить, насколько качественно планируются и оказываются государственные услуги и достигают ли они правообладателей. Акцент на права человека расширяет возможности правообладателей и требует от государства действовать в соответствии с лежащими на нем обязательствами по обеспечению прав человека. Во-вторых, принципы прав человека могут стимулировать и направлять процесс совершенствования государственной службы, дополняя существующую систему ценностей, например, этические принципы работы государственной службы и другие принципы благого управления, такие как эффективность, компетентность и беспристрастность. Этот подход позволяет государственной службе добиваться больших результатов и повышать качество обслуживания населения. В-третьих, поставщикам государственных услуг не следует недооценивать финансовые и репутационные издержки нарушения прав человека, которое может привести к утрате доверия общества, ухудшению морального климата и негативному отношению населения. В-четвертых, ставящий во главу угла права человека подход также защищает от дискриминации и позволяет понять, стоит ли существующая система государственной службы на страже прав уязвимых и маргинализированных групп или тех, кому доступ к услугам закрывают бедность, инвалидность и иные формы отчуждения. Хотя властям приходится нередко сталкиваться с жалобами на самые разные государственные услуги, имеющими правозащитный оттенок, они зачастую недостаточно хорошо понимают и учитывают эти нюансы. Подход, ставящий

во главу угла права человека, может в целом помогать специалистам по вопросам развития в их работе, позволяя им принимать такие решения, которые не шли бы вразрез с международными правозащитными обязательствами государства.

#### РЕШИЛИ:

1. Информацию (комплаенс-офицера) КГП «Денисовская РБ» Управления здравоохранения акимата Костанайской области Пастушок И.З. принять к сведению.
2. Разместить материал на официальном сайте denisovskaya-crb.kz
3. Сотрудников предприятия, допустивших нарушение служебной этики, привлекать к строгой дисциплинарной ответственности.

Председатель:  
Секретарь:



Баймурзин М.И.  
Пастушок И.З.